



Szczecin, dnia 27 maja 2025 r.

Numer sprawy: WIT.063.14.2025.PP (1)

Komisja Europejska
Rue de la Loi/Wetstraat 175
B-1048 Bruxelles/Brussel
Belgique/Belgie

Sprawozdanie z działalności państwa członkowskiego

**Rozporządzenie (UE) 1177/2010 o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i wodną
śródlądową**

Rok 2023 i 2024

I. Informacje na temat systemu krajowego

- KOW: Dyrektor Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie;
- Zadania: przyjmowanie i rozpatrywanie skarg pasażerów, kontrole przewoźników i operatorów terminali promowych, zadania informacyjne;
- Uprawnienia i organizacja: organem nadrzędnym nad Dyrektorem Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie jest Minister Infrastruktury. Dyrektor posiada uprawnienia do rozpatrywania skarg w sprawie naruszeń praw pasażerów podróżujących drogą wodną śródlądową;
- Dyrektor Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie jest jedynym organem w Polsce, właściwym do spraw rozpatrywania skarg w sprawie naruszeń praw pasażerów podróżujących drogą wodną śródlądową;
- Zasoby: budżet/personel

2023 7.313.000,00 zł/33,25 etatów

2024 9.473.000,00 zł/33,25 etatów

II. Rynek śródlądowy

W obszarze żeglugi śródlądowej nie ma przewoźników, którzy by podlegali przepisom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą wodną śródlądową.

Przyczyną braku przewozów pasażerskich na śródlądowych drogach wodnych jest brak przewoźników i terminali promowych oraz trudne warunki hydrograficzne.



III. Proces rozpatrywania reklamacji.

Na stronie Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie w zakładce prawa pasażerów, są zamieszczone informacje dotyczące obowiązujących przepisów prawa i możliwości złożenia skargi (https://www.szczecin.uzs.gov.pl/?page_id=29).

Uaktualniono wzór formularza skargi pasażerów. Nowa wersja znajduje się na wyżej wspomnianej stronie Urzędu.

IV. Statystyki dotyczące skarg

Do Dyrektora Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie, w okresie objętym sprawozdaniem nie wpłynęła żadna skarga.

V. Sankcje i kary

W okresie objętym sprawozdaniem nie nakładano sankcji i kar na przewoźników, operatorów terminali lub sprzedawców biletów.

Zgodnie z ustawą z dnia 21 grudnia 2000 r. o żegludze śródlądowej (Dz.U. 2025 poz. 18) przewoźnik, operator terminalu lub sprzedawca biletów, w rozumieniu rozporządzenia nr 1177/2010, którzy działają z naruszeniem obowiązków lub warunków określonych w art. 4 ust. 2, art. 7, art. 8 ust. 2, 3 i 5, art. 9 ust. 1, 2 i 4, art.10, art. 11 ust. 1, 4 i 5, art. 12-19, art. 22, art. 23 ust. 1 i 3 oraz art. 24 rozporządzenia nr 1177/2010, podlegają karze pieniężnej do 50 000 zł.

VI. Działania podjęte w celu wdrożenia i monitorowania rozporządzenia

Na stronach internetowych Urzędów Żeglugi Śródlądowej dostępne są informacje o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą śródlądową wraz z treścią rozporządzenia UE 1177/2010.

Na stronie internetowej Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie zamieszczone zostały sprawozdania z realizacji postanowień rozporządzenia UE 1177/2010.

Na stronach internetowych Urzędów Żeglugi Śródlądowej dostępne są informacje, że organem właściwym do rozpatrywania skarg pasażerów jest Dyrektor Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie.

Wszyscy pracownicy Urzędów Żeglugi Śródlądowej wykonujący zadania inspekcyjne zostali zapoznani z treścią rozporządzenia UE 1177/2010 i wszelkie czynności inspekcyjne będą dokumentowane w oparciu o protokoły z inspekcji statków pasażerskich realizujących przewóz w myśl przepisów rozporządzenia 1177/2010.

Czynności inspekcyjne wobec przewoźnika/operatora terminalu promowego przewozów pasażerskich śródlądową drogą wodną będą dokumentowane na specjalnie w tym celu opracowanych protokołach.

VII. Wnioski i zmiany zaobserwowane od czasu poprzedniego raportu

Od złożenia ostatniego raportu nie zaobserwowano znaczących zmian. Trudne warunki hydrologiczne na śródlądowych drogach wodnych nie sprzyjają rozwojowi żeglugi pasażerskiej oraz budowy terminali promowych.

Inspektorzy nadzoru nad żeglugą znają procedury i dysponują odpowiednimi protokołami pozwalającymi stwierdzić, czy przestrzegane są prawa pasażerów.

DYREKTOR
Urzędu Żeglugi Śródlądowej
w Szczecinie
Piotr Durajczyk
dr inż. Piotr Durajczyk