

Szczecin, dnia 13.08.2015 r.



**DYREKTOR  
URZĘDU ŻEGLUGI ŚRÓDLĄDOWEJ  
w Szczecinie**

Adres poczt: Urząd Żeglugi Śródlądowej  
70-207 Szczecin, pl. Batorego 4  
tel. 91/4340-279 fax 91/4340-129

KOMISJA EUROPEJSKA  
do wiadomości  
Departament Transportu Morskiego  
i Bezpieczeństwa Żeglugi

**SPRAWOZDANIE**  
wg. rozporządzenia ( UE) Nr 1177/2010

Na podstawie art. 26 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą śródlądową, podaję do publicznej wiadomości sprawozdanie za okres od 18.12.2012 r. do 31.05.2015 r.:

I. Na stronie internetowej Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie zamieszczono informację o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz informację dotyczącą organu właściwego do rozpatrywania skarg pasażerów ( rozporządzenie Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 września 2013 r. w sprawie określenia dyrektora urzędu żeglugi śródlądowej właściwego do rozpatrywania skarg w sprawie naruszeń praw pasażerów podróżujących drogą wodną śródlądową).

II. Liczba skarg złożonych do Dyrektora Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie jako organu odwoławczego:

	Liczba skarg otrzymanych	Powód reklamacji				Liczba skarg odrzuconych	Komentarze/ uwagi
		Odwołanie opóźnienie	Dyskryminacja	Brak pomocy	Związek z niepełnosprawnością		
18.12.2012-31.12.2012	0	-	-	-	-	0	-
01.01.2013-31.12.2013	0	-	-	-	-	0	-
01.01.2014-31.12.2014	0	-	-	-	-	0	-
01.01.2015-31.05.2015	0	-	-	-	-	0	-

III. Liczba skarg złożonych do przewoźników z terytorialnego zakresu działania Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie:

Na terenie działania Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie nie ma przewoźników, którzy by podlegali przepisom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą śródlądową.

IV. Ilość inspekcji statków pasażerskich na śródlądowych drogach wodnych:

Urząd Żeglugi Śródlądowej	Ilość inspekcji statków pasażerskich	Ilość inspekcji statków objętych rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1177/2010
Bydgoszcz	2013- 7	0
	2014- 8	0
	2015- 3	0
Gdańsk	2013- 7	0
	2014-24	1
	2015-21	1

<b>Giżycko</b>	2013-56	0
	2014-96	0
	2015-39	0
<b>Kędzierzyn-Koźle</b>	2013- 0	0
	2014- 6	0
	2015- 1	0
<b>Kraków</b>	2013-27	0
	2014-41	0
	2015-48	0
<b>Szczecin</b>	2013- 6	1
	2014-11	2
	2015- 7	1
<b>Warszawa</b>	2013- 2	0
	2014-10	0
	2015-13	0
<b>Wrocław</b>	2013- 2	1
	2014-24	3
	2015-11	4
<b>R-m</b>	<b>2013-107</b>	<b>2</b>
	<b>2014-220</b>	<b>6</b>
	<b>2015-143</b>	<b>6</b>

#### V. Podsumowanie:

W okresie od 18.12.2012 r. do 31.05.2015 r. inspektorzy Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie przeprowadzili łącznie 28 inspekcji statków pasażerskich, z czego 4 inspekcje statków objętych rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą śródlądową. W skali kraju na wodach śródlądowych przeprowadzono 484 inspekcje z czego 14 dotyczyło statków objętych rozporządzeniem 1177/2010.

Na terenie działania Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie nie ma terminali obsługujących pasażerów w rozumieniu rozporządzenia 1177/2010 a poddane inspekcjom statki pasażerskie korzystają z wód śródlądowych podległych Urzędowi Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie na zasadach tranzytu z Niemiec, przez morskie wody wewnętrzne dalej Niemiec, sporadycznie zatrzymując się na postój na wodach śródlądowych. Miejscowi przewoźnicy oferują kilkugodzinne rejsy spacerowe.

Podczas spotkania organów krajowych, które odbyło się w dniu 31 lipca 2015 r. w siedzibie Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie ustalono, że kolejne sprawozdania za Urzędy Żeglugi Śródlądowej, będzie składał Urząd w Szczecinie, którego Dyrektor jest organem właściwym do rozpatrywania skarg.

  
**DYREKTOR**  
**Urzędu Żeglugi Śródlądowej**  
**w Szczecinie**  
*dr Krzysztof Woś*